HELLA GUTMANN

macsDIA

Ihr digitaler Assistent für den perfekten Fahrzeugservice

Service leicht gemacht

Mit macsDIA bauen Sie in Ihrer Werkstatt den Service-Turbo ein. Der browserbasierte Assistent übernimmt Serviceaufträge direkt aus Ihrem Werkstattsystem und führt den verantwortlichen Mechatroniker am Fahrzeug durch alle Arbeitsschritte.

Verwenden Sie macsDIA auf dem Laptop, am Tablet oder auf dem Mobiltelefon – ganz nach Ihrem Geschmack. Ihre Mitarbeiter erhalten alle benötigten Daten und Werte sowie wichtige Zusatzinformationen für jeden Arbeitsschritt bequem auf dem Bildschirm angezeigt. Und wenn sie eine Pause machen oder ein anderer Kollege übernehmen muss, speichert macsDIA den aktuellen Arbeitsstand. Übrigens verfügt macsDIA über viele Sprachen, zwischen denen Ihre Kollegen ganz einfach wechseln können. So optimieren Sie Ihre Prozessqualität und sorgen für zufriedenere Kunden.

Ist der Service abgeschlossen, trägt der Mitarbeiter alle relevanten Informationen über ausgeführte Arbeiten und den aktuellen Zustand von Reifendruck, Profiltiefe und Flüssigkeitsständen im System ein und überträgt die Daten an Ihr DMS*. Die tatsächlichen Arbeitswerte werden mit der Schätzung abgeglichen und für die Abrechnung vorbereitet. Das sorgt für Transparenz und eine lückenlose Dokumentation, die Sie Ihren Kunden vorlegen können. Sämtliche Daten können per macsDIA bequem ins digitale Serviceheft beim Hersteller übertragen werden.

Alle Servicedaten auf dem Schirm. Alle Arbeiten direkt erfasst.
Alle Kollegen immer auf dem aktuellen Stand.
Alles mit einem Klick im digitalen Serviceheft des Herstellers.
Alle happy. Alles mit macsDIA.

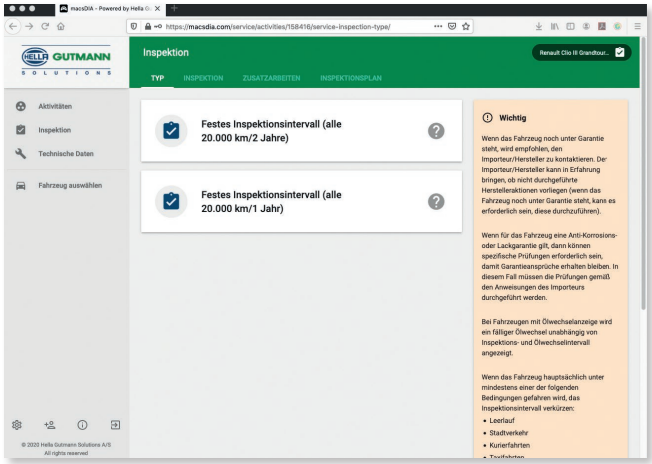
* Es muss eine technische Integration zwischen DMS und macsDIA gegeben sein.

So macht der Service Spaß

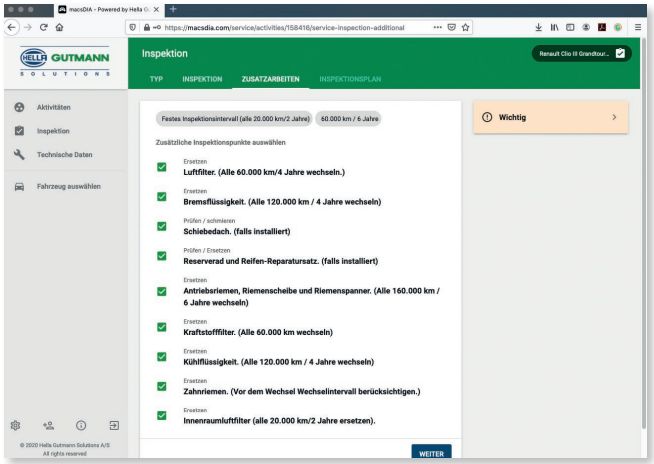
- → **Schnelleres Arbeiten dank aller benötigten Daten auf einen Blick**
- → **Anleitungen per Knopfdruck zur Hand**
- → **Fahrzeugsuche für ausländische Kundenfahrzeuge möglich**
- → **Inspektionsplan direkt am Fahrzeug ausfüllen**
- → **Mehrere Kollegen können an einem Fahrzeug arbeiten**
- → **Aufgaben können zugewiesen werden**
- → **Sprachwechsel für fremdsprachige Kollegen**
- → **Senden Sie den unterzeichneten Servicebericht digital an Ihren Kunden**
- → **Synchronisierung mit Laptop, Tablet und Mobiltelefon**
- → **Direkte Übermittlung der Servicedaten ins digitale Serviceheft beim Hersteller**

macsDIA in der Anwendung erleben? Einfach QR-Code scannen, zurücklehnen und begeistern lassen!

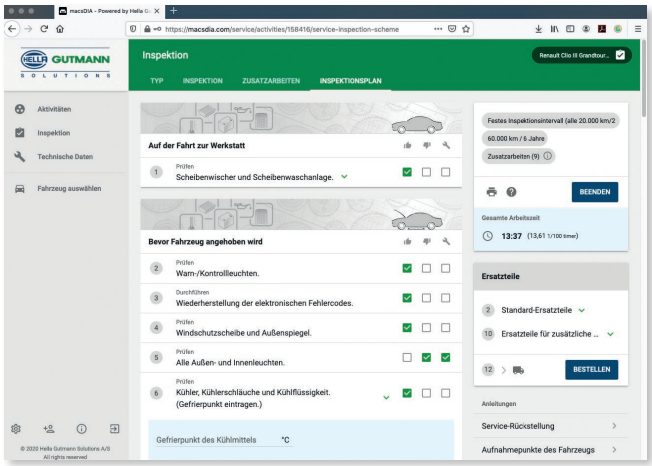
Sprechen Sie jetzt mit Ihrem Hella Gutmann-Vertriebspartner und bringen Sie Ihren Service mit macsDIA auf ein neues Level.



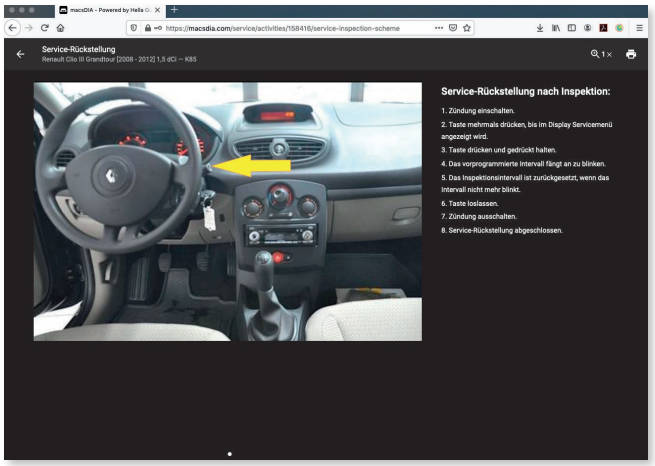
Im Handumdrehen Fahrzeugauswahl treffen und Wartungsintervall wählen



Notwendige Zusatzarbeiten ganz einfach dazukonfigurieren



Alle Inspektionsdaten auf einen Blick. Thema abgehakt.



Servicerückstellungen mit Hilfestellung in Text und Bild

Was das wieder kostet?
macsDIA gibt es zu einer fairen Jahreslizenz ohne Nebenkosten für wahlweise drei, fünf oder zehn Mitarbeiter. Die Übermittlung der Servicedaten in das digitale Serviceheft beim Hersteller gibt es pro Upload zum Festpreis – ganz ohne komplizierte Anmeldung bei den unterschiedlichen OEM. macsDIA übernimmt, und Sie können sich um Ihre Kunden kümmern.

HELLA GUTMANN SOLUTIONS SWISS AG
Sternmattweg 5
CH – 6010 Kriens
Tel.: +41 41 630 45 60
swiss@hella-gutmann.ch
www.hella-gutmann.ch